

**POLITYKA PRYWATNOŚCI W WODZISŁAWSKIM CENTRUM MEDYCZNYM MEDICAL NETWORK
INTELLIGENCE GROUP Sp. z o.o.**

Spis treści

Postanowienia ogólne	1
W jaki sposób i w jakim zakresie pozyskujemy Państwa dane?.....	2
W jakim celu i w jakim czasie przetwarzamy Państwa dane?.....	2
Jakie są kategorie odbiorców Państwa danych osobowych?.....	4
Na jakich zasadach przetwarzamy Państwa dane?.....	5
Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych?.....	5
Do czego służą pliki cookies?	6

Postanowienia ogólne

Jako odpowiedzialna organizacja, która ma świadomość, że informacja ma określoną wartość i stanowi zasób wymagający właściwej ochrony, zależy nam na należyтым informowaniu Państwa o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO). Z tego względu, w niniejszym dokumencie przedstawiamy kluczowe informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów, których dane dotyczą.

Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO przedstawiamy Państwu poniższe informacje:

1. Administratorem Państwa danych osobowych, w rozumieniu art.4 pkt 7 RODO, jest Medical Network Intelligence Group Sp. z o.o., ul. 26 Marca 53 A, 44-300 Wodzisław Śląski zwana dalej Wodzisławskie Centrum Medyczne.
2. Wodzisławskie Centrum Medyczne korzysta też z usług podmiotów przetwarzających, o których mowa w art. 4 pkt. 8 RODO – przetwarzają one dane osobowe w imieniu Wodzisławskiego Centrum Medycznego (np. podmioty zapewniające obsługę i wsparcie systemów teleinformatycznych).
3. Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ewentualnemu ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Nasze działania w zakresie ochrony danych osobowych oparte są na przyjętych politykach i procedurach oraz regularnych szkoleniach podnoszących wiedzę i kompetencje naszych pracowników i współpracowników.

W jaki sposób i w jakim zakresie pozyskujemy Państwa dane?

1. Państwa dane pozyskujemy poprzez telefoniczne, pisemne lub osobiste zgłoszenie.
2. Zakres pozyskiwanych od Państwa danych osobowych, w zależności od celu przetwarzania to:
 - a) dane identyfikacyjne
 - b) dane medyczne
 - c) dane w zakresie monitoringu wizyjnego
 - d) dane związane z przeciwdziałaniem i zwalczaniem chorób zakaźnych (w szczególności COVID-19- wywiad epidemiologiczny, pomiar temperatury ciała)

W jakim celu i w jakim czasie przetwarzamy Państwa dane?

1. Dane osobowe są przez nas przetwarzane w przypadku:
 - a) pacjentów- w celu udzielania świadczeń zdrowotnych służących ochronie zdrowia i życia, rozliczenia tych świadczeń, profilaktyki zdrowotnej i zabezpieczenia społecznego, medycyny pracy, w celach archiwalnych, naukowych lub statystycznych, w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń, w celach związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, a także zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia
 - b) kandydatów do pracy- w zależności od rodzaju wyrażonej zgody na potrzeby aktualnej rekrutacji lub aktualnej i przyszłych rekrutacji;
 - c) kontrahentów- w celach zawarcia i wykonania umowy, w celach archiwalnych, w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń, prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej;
 - d) osób objętych monitoringiem wizyjnym- w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i ochrony mienia, oraz zabezpieczenia dokumentacji medycznej i innych informacji.
2. Państwa dane osobowe będą przechowywane w czasie oraz zakresie niezbędnym do realizacji poszczególnych celów przetwarzania i wynikających w szczególności z następujących przepisów prawa:
 - a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych;
 - b) Ustawy o działalności leczniczej;
 - c) Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
 - d) Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty;
 - e) Ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej;
 - f) Ustawy o służbie medycyny pracy;
 - g) Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - h) Ustawy o rachunkowości;
 - i) Ustawy Prawo telekomunikacyjne;
 - j) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - k) Ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia;
 - l) Ustawy o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi.
3. Okres przetwarzania danych osobowych jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli wyrażona jest zgoda dodatkowa uszczegółwiająca zakres przetwarzania danych wówczas dane te są przetwarzane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wymaganych terminów dane osobowe są usuwane.
4. Dane osobowe przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. Po upływie takiego okresu dane anonimizujemy (pozbawiamy cech umożliwiających zidentyfikowanie danej osoby) albo usuwamy. Dokumentacja medyczna przeznaczona do zniszczenia może być wydana pacjentowi lub osobie upoważnionej przez

pacjenta. W procedurze retencji zapewniamy ograniczenie okresu przechowywania danych osobowych do ścisłego minimum.

5. Okres przetwarzania danych określamy w pierwszej kolejności na podstawie przepisów prawa, a także usprawiedliwionego interesu Wodzisławskiego Centrum Medycznego. Polityka retencji obejmuje zarówno dane przetwarzane w postaci papierowej, jak i elektronicznej.
6. Okres przechowywania danych osobowych, uzależniony jest przede wszystkim od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
 - a) dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. W przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, okres przechowywania dokumentacji medycznej wynosi 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon.
 - b) dokumentacja medyczna zawierająca dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników jest przechowywana przez okres 30 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu.
 - c) zdjęcia rentgenowskie, przechowywane poza dokumentacją medyczną pacjenta, są przechowywane przez okres 10 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie.
 - d) dokumentacja medyczna dotycząca dzieci poniżej 2 roku życia jest przechowywana przez okres 22 lat.
 - e) skierowania na badania lub zleceń lekarza, są przechowywane przez okres:
 - 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza,
 - 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie,
 - f) dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
 - g) dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
 - h) Państwa dane przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, będą przetwarzane do czasu wycofania przez Państwo zgody na ich przetwarzanie, wniesienia żądania usunięcia danych lub wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
7. Korzystanie z usług medycznych w Wodzisławskim Centrum Medycznym jest dobrowolne. Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej, która zawiera oznaczenie tożsamości pacjenta oraz jego dane medyczne. Niepodanie wymaganych danych osobowych może skutkować odmową rejestracji wizyty i tym samym udzielenia świadczenia leczniczego. W związku z obowiązkiem podatkowym, ewidencyjnym (rachunkowym), brak podania stosownych danych skutkuje, w szczególności, brakiem możliwości wystawienia faktury/imiennego rachunku.
8. Dane osobowe mogą być, w określonym zakresie, przekazywane poniższym odbiorcom
 - a) podmiotom wskazanym w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach ustaw szczególnych;
 - b) podmiotom współpracującym z nami w zakresie świadczonych usług medycznych: (pracownie diagnostyczne, inne);
 - c) dostawcom usług technicznych i organizacyjnych, w tym.: usługi informatyczne, cykliczne badania urzędzeń medycznych, usługi kurierskie i pocztowe;

- d) dostawcom usług prawnych i doradczych;
 - e) osobom upoważnionym przez pacjenta do uzyskiwaniu informacji o stanie jego zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz dokumentacji;
 - f) podmiotom uprawnionym do zwalczania i przeciwdziałania zakażeniom i chorobom zakaźnym u ludzi.
9. Zapewniamy, by każda osoba działająca z naszego upoważnienia i mająca dostęp do Państwa danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na nasze polecenie, chyba że inne wymagania wynikają z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego

Jakie są kategorie odbiorców Państwa danych osobowych?

- 1 Wodzisławskie Centrum Medyczne może udostępnić Państwa dane osobowe podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, do których należą m.in.:
- a) podmioty lecznicze udzielające świadczeń zdrowotnych w celu zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;
 - b) osoby przygotowujące się do wykonywania zawodu medycznego w zakresie niezbędnym do realizacji celów dydaktycznych;
 - c) szkoły wyższe lub instytuty badawcze do wykorzystania w celach naukowych, bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja medyczna dotyczy;
 - d) organy władzy publicznej, w tym Rzecznik Praw Pacjenta, Narodowy Fundusz Zdrowia, organy samorządu zawodów medycznych oraz konsultanci w ochronie zdrowia, a także Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;
 - e) Agencja Badań Medycznych w zakresie określonym ustawą z dnia 21 lutego 2019 o Agencji Badań Medycznych (Dz. U. poz. 447 oraz z 2020 r. poz. 567);
 - f) Minister właściwy do spraw zdrowia;
 - g) sądy, w tym sądy dyscyplinarne, prokuratorzy, lekarze sądowi i rzecznicy odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;
 - h) organy rentowe oraz zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;
 - i) podmioty prowadzące rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów;
 - j) zakłady ubezpieczeń, za zgodą pacjenta;
 - k) komisje lekarskie podległe ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, wojskowe komisje lekarskie oraz komisje lekarskie Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Agencji Wywiadu;
 - l) osoby wykonujące zawód medyczny, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia albo procedury uzyskiwania innych certyfikatów jakości, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia.
- 2 Do przetwarzania danych zawartych w dokumentacji medycznej w celu ochrony zdrowia, udzielania i zarządzania udzielaniem świadczeń zdrowotnych, a także czynności związanych z utrzymaniem i zapewnieniem bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego uprawnione są:
- a) osoby wykonujące zawód medyczny (zatrudnione lub współpracujące z Wodzisławskim Centrum Medycznym),

- b) osoby wykonujące czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związane z utrzymaniem i zapewnieniem bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna, na podstawie upoważnienia administratora danych.
- 3 Dane osobowe mogą przetwarzać, na podstawie umów powierzenia zgodnie z art. 28 RODO, dostawcy usług dla Wodzisławskiego Centrum Medycznego, w tym m.in. podmioty zapewniające obsługę i wsparcie systemów teleinformatycznych, aparatury i urządzeń medycznych, dostawcy usług transportu sanitarnego, dostawcy usług kurierskich i pocztowych, dostawcy usług związanych z utylizacją dokumentacji oraz inne podmioty współpracujące z Wodzisławskim Centrum Medycznym.

Na jakich zasadach przetwarzamy Państwa dane?

Dokładamy staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, aby dane te były:

- 1 przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
 - a) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - b) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne dla realizacji celów, w których są przetwarzane, prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane. Podejmujemy działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane,
 - c) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania,
 - d) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą lub zniszczeniem.
- 2 Aby sprostać wymogom prawa, opracowaliśmy szczegółowe procedury obejmujące takie zagadnienia jak m.in.:
 - a) ochrona danych w fazie projektowania i domyślna ochrona danych,
 - b) ocena skutków dla ochrony danych,
 - c) notyfikacja naruszeń,
 - d) polityka czystego biurka,
 - e) polityka kluczy,
 - f) retencja danych,
 - g) realizacja praw osób, których dane dotyczą.
- 3 Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy naszą dokumentację, by móc wykazać spełnienie wymagań prawa zgodnie ze sformułowaną w RODO zasadą rozliczalności, ale też w trosce o interesy osób, których dane dotyczą staramy się wdrażać najlepsze praktyki rynkowe.

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez Wodzisławskie Centrum Medyczne Państwa danych osobowych:

- 1. Przysługuje Państwu prawo do: żądania od nas dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu

wobec przetwarzania, pod warunkiem jednak, że inne przepisy prawa nie stanowią inaczej. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda przysługuje Państwu prawo do jej wycofania, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

2. Macie Państwo prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych na tryb i sposób przetwarzania przez nas danych osobowych, jeśli uznacie Państwo za uzasadnione, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony mienia, prowadzimy rejestrację obrazu (monitoring) w wydzielonych i oznaczonych obszarach należących do Wodzisławskiego Centrum Medycznego. Przetwarzamy nagrania obrazu (monitoringu) wyłącznie do celów dla którego zostały zebrane i przechowujemy je przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia nagrania. Po upływie tego okresu nagrania obrazu podlegają automatycznemu zniszczeniu.
4. Nie przekazujemy Państwa danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich oraz organizacjom międzynarodowym.
5. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu¹.
6. Powołaliśmy inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisząc na adres iodo@wcm-wodzislaw.pl lub na adres siedziby Wodzisławskiego Centrum Medycznego.

Do czego służą pliki cookies?

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest właściciel serwisu
3. Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Pliki Cookies stosowane w serwisie nie przechowuje żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników i służą do celów statystycznych.
4. Domyślnie oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka) zezwala na obsługę plików cookies na urządzeniu Użytkownika na którym jest uruchomiona. W większości przypadków oprogramowanie w tym zakresie można skonfigurować samodzielnie w tym między innymi wymusić automatyczne blokownie plików cookies. Kwestie związane z konfiguracją sposobu obsługi plików cookies znajdują się w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Należy mieć na uwadze, że ustawienia ograniczeń w stosunku do obsługi plików cookies mogą mieć wpływ na działanie niektórych funkcjonalności serwisu.
5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,

¹ Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - c) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
- 6 W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
7. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu; „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
 - c) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
8. Właściciel serwisu informuje, że serwis zawiera odnośniki do innych stron WWW. Właściciel serwisu zaleca zapoznanie się politykami prywatności tam obowiązującymi, gdyż nie ponosi za nie odpowiedzialności.
9. Dane pobierane od użytkowników podczas procesu rejestracji są zabezpieczone protokołem SSL oraz poprzez mechanizm uwierzytelniania dostępu do Serwisu.